

이야기 선거문자



CONTENTS

01 이용순서

02 메뉴안내

03 가입절차

- 회원가입
- IP인증
- 본인인증
- 발신번호등록

04 문자보내기

- 대량문자발송(파일입력)
- 일반문자발송(일반 및 주소록)
- 수동문자 발송(선거용 수동문자)

05 충전/세금계산서

- 충전안내
- 충전내역
- 세금계산서 신청 및 내역확인
- 환불신청

06 주소록

- 주소록
- 수신거부

07 전송내역

- 발송내역
- 예약내역

08 서비스안내

1. 이용순서



2. 메뉴 안내

이야기 선거문자

회원가입 로그인 마이페이지

문자보내기 RCS 문자 충전/세금계산서 주소록/발신번호 전송내역 서비스안내 API연동

문자보내기(파일)	RCS 동보 문자	충전안내	주소록	발송내역	발신번호 사전등록안내	API연동
문자보내기(주소록)	RCS 수동 문자	충전내역	수신거부	예약내역	선거문자 안내	
수동 문자 보내기		세금계산서 신청 및 내역확인	발신번호 관리	휴대폰 수신내역	광고문자 안내	
		환불신청		휴대폰 발신내역	통신사별 스펙차단안내	
				휴대폰 전송관리	RCS 이용방법	

선거 홍보에 특화된 선거 홍보 전화

- 선거 홍보 전화**
수동홍보 대비 3배 이상의 홍보 효과 상승
- 투표 득려 전화**
단시간에 최대 유권자에게 후보자 이름 홍보
- 선거 홍보 문자(동보)**
전문업체의 대량 문자 발송

메뉴로 이동

Quick Link

- 원격 고객센터
- 선불충전
- 간단메뉴얼
- 사업자 등록증
- 가입계약서

3. 가입절차 (1)회원가입

1 이야기 문자 사이트 접속

N 이야기선거문자

https://sms.eyagi070.co.kr



2 오른쪽 상단 회원가입 클릭

약관동의

- 회원가입 순서에 따라 진행하시기 바랍니다.
- 회원가입을 위하여 아래의 이용약관, 불법스팸 방지 안내, 개인정보 수집 및 이용동의를 읽고 가입하여 주시기 바랍니다.

> 이용약관

이야기CRM / 문자 서비스 이용약관

제 1 장 총칙

제 1 조 [목적]

이 약관은 주식회사 큰사람커넥트(이하 "회사"라 함.)의 제공하는 인터넷 서비스인 www.eyagicrm.co.kr / sms.eyagi070.co.kr / www.tokkams.co.kr(이하 "서비스"라 함.)의 이야기CRM(이하 "서비스"라 함.)의 이용약관, 불법스팸 방지 및 통치에 관한 기본적인 사항을 정함을 목적으로 합니다.

제 2 조 [약관의 효력 및 범위]

> 불법스팸방지안내

불법스팸방지 안내

본 통치는 문자 메시징(SMS, VMS)서비스와 관련하여, 메시징 서비스의 활용 범위와 "스팸(SPAM)"의 범위를 정의하며, 정보통신망 이용촉진등에 관한 법률 중 관련 조항에 내용에 따른 개인 정보 보호를 위함이며, 상호간 신뢰성을 도모하기 위해 아래와 같은 내용에 동의하도록 합니다.

제 1 조 [목적]

메시징서비스의 이용에 있어 이용자의 불법 행위와 SPAM에 해당하는 행위 등으로부터 상호간 신뢰를 도모하고 목적으로 합니다.

제 2 조 [약관의 효력 및 범위]

개인정보 수집 및 이용동의

목적	항목	기간
홈페이지 회원가입 및 관리	아이디, 비밀번호 이은, 생년월일, 소속/직무 구분, 담당자명, 주소, 휴대전화번호, 이메일	요구분명명세를 내리하여 회원 탈퇴 3개월 경과 시 까지 다음의 경우에는 해당 사용 종료 시까지 보유.
서비스 이용에 따른 제공-제공 관계가 남아있는 점	서비스 이용에 따른 제공-제공 관계가 남아있는 점	관련 법령 위반에 따른 수사 또는 조사가 진행 중인 경우, 해당 수사 또는 조사 종료 시까지

* 개인정보 수집 및 이용동의를 거부할시 경우 회원가입이 불가능합니다.

> 마케팅 및 광고활용

마케팅 및 광고 활용

주식회사 큰사람커넥트는 마케팅 및 광고 활용을 위하여 가입자를 대상으로 아래와 같이 개인정보를 수집합니다.

- 회원정보 수집 및 이용목적
- 회원 또는 서비스 제공
- 회원정보의 제공기간

서비스는 자기(회원탈퇴) 시까지 이용.

회원가입

3 고객정보 입력

□ 회원가입

아이디 **중복확인** * 6 - 12자 영문, 숫자 가능[공백입력 불가]

비밀번호 * 8자 이상 30자 이하 (영문, 숫자, 특수문자 모두포함, 영문/숫자 3자리이상 동일문자나 연속된 문자 입력금지)

비밀번호확인 * 8자 이상 30자 이하 (영문, 숫자, 특수문자 모두포함, 영문/숫자 3자리이상 동일문자나 연속된 문자 입력금지)

고객명 (예 홍길동)

지역구 (예: 서울○○장)

생년월일 (예 19801020)

담당자성명

주소 **우편번호**

나머지 주소

추천인

휴대전화번호

이메일 * 이메일은 비밀번호

이메일/문자 수신여부 이메일/문자수신

4 회원가입 완료

sms.eyagi070.co.kr 내용:
회원가입을 완료하였습니다.

확인



3. 가입절차 (2) IP인증

① 회원가입 후 로그인

로그인

미등록 IP에서 접속 시 보안을 위해서 인증을 해주시기 바랍니다.

ARS발송횟수 : 0회, 실패횟수 : 0회

ARS발송횟수 또는 실패횟수 5회이상시 24시간 이후에 로그인 가능 합니다.

ARS인증시 전화연결이 안되면, 1분간 재인증 불가능 합니다

🔒 인증번호

② 인증번호 요청 클릭 →

회원가입 시 등록된 휴대폰번호로 전화 수신 (02-6340-5951)

인증번호요청

아이디 저장 | 자동 로그인

아이디찾기 | 비밀번호 수정 | 회원가입

로그인

미등록 IP에서 접속 시 보안을 위해서 인증을 해주시기 바랍니다.

ARS발송횟수 : 1회, 실패횟수 : 0회

ARS발송횟수 또는 실패횟수 5회이상시 24시간 이후에 로그인 가능 합니다.

ARS인증시 전화연결이 안되면, 1분간 재인증 불가능 합니다

🔒 1234

③ 전화 수신하여 화면에 표시된 인증번호 4자리 입력



인증완료 (최초 1회 인증)

※ 다른 IP 접속 시 재인증 필수!

인증번호요청

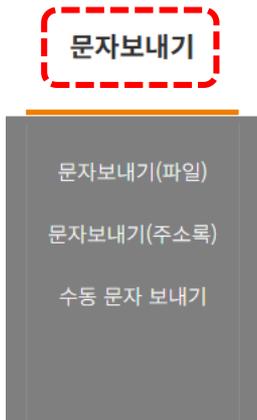
아이디 저장 | 자동 로그인

아이디찾기 | 비밀번호 수정 | 회원가입

3. 가입절차 (2) 본인인증

① 회원가입 후 로그인

② 문자보내기 메뉴 클릭



③ 휴대폰 본인인증 화면 클릭



* 본인인증이 필요한 서비스입니다.

④ 통신사별 본인인증 진행 --> 인증완료



3. 가입절차 (3) 발신번호 등록

① '발신번호 관리' 선택

발신번호 관리

휴대폰번호관리

발신번호	상태	삭제
추가하기		

(주의) 휴대폰은 한개만 등록이 가능합니다.

발신번호관리

메인발신번호	발신번호
	추가하기

(주의) 발신번호는 최대 10개까지 등록이 가능합니다.

② 추가하기 클릭

→ 발신번호 등록 팝업

→ 휴대전화 또는 유선전화 등록

휴대전화 인증

본인인증

휴대전화 : 휴대폰 본인인증

유선전화 : 서류등록

휴대전화 : 유선전화 / 대표번호

휴대전화 인증

본인인증

전화번호

인증서류등록

찾아보기..

1. 본인인 경우, 발신번호 등록시 필요 서류는 본인신분증 사본(주민번호 뒷자리 삭제)
재직 인원인 경우: 사업자 등록증 사본 1부, 제작승영서 1부, 본인신분증 사본(주민번호 뒷자리 삭제)
2. 통신사에서 발급된 통신서비스 이용승영원 1부
위 서류 각 1부를 Zip으로 압축하여 첨부 또는 FAX: 02-6499-3116 으로 송부.

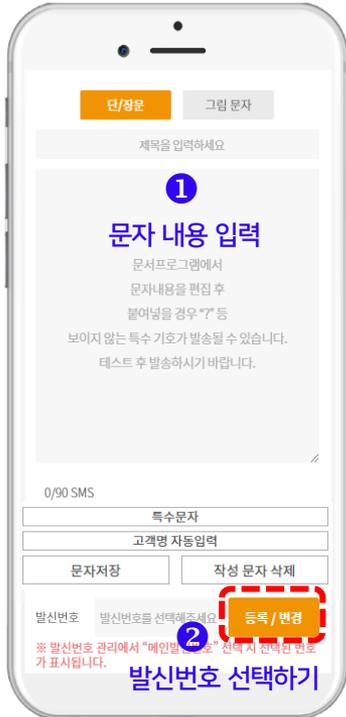
등록

닫기

4. 문자보내기 (1) 대량문자발송(파일입력)

문자보내기

대량문자발송 (파일 입력 발송)
일반문자발송 (일반 및 주소록 발송)



3 문자종류 선택 시 필수사항 자동입력

문자종류

일반문자 공직선거 광고문자 080번호 0801394200 신청

4 연락처 파일 선택

받는사람 *20만건 이상일 경우 대량발송 프로그램 또는 주소록을 통해서 발송하여 주시기 바랍니다

파일로보내기 (xlsx, xls, txt)

파일찾기

엑셀파일의 시트 선택

5 엑셀시트 선택
→ 첫 행 제목 선택

등록 확인

선택번호삭제	발송리스트 확인	전화번호	결과
<input type="checkbox"/>		-	-
<input type="checkbox"/>		-	-
<input type="checkbox"/>		-	-
<input type="checkbox"/>		-	-
<input type="checkbox"/>		-	-
<input type="checkbox"/>		-	-
<input type="checkbox"/>		-	-
<input type="checkbox"/>		-	-
<input type="checkbox"/>		-	-
<input type="checkbox"/>		-	-

* 엑셀파일 미리보기입니다. 참고하여 셀을 선택해 주세요
* 첫 행에는 제목을 넣어주세요(첫 행은 문자가 나가지 않습니다)

받는 사람 전화번호 셀을 선택해주세요

간편보내기 (발송전에 문자를 확인하시기 바랍니다)

6 테스트 발송 즉시발송

※ 최종발송 전 문자가 정상적으로 수신되는지 확인 후 발송

발송건수 및 비용 확인

메시지 종류	전체건수	중복/오류건수	발송건수	문자보내기
	0건	0건	0건	받는사람 초기화 전체 초기화

발송비용 : 0원

예약설정 즉시발송 예약발송 날짜선택 선택 시 선택 분

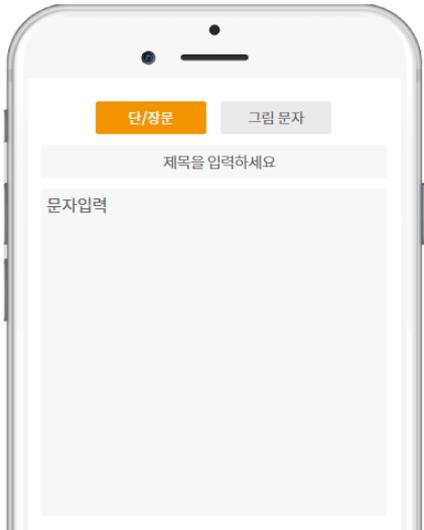
※ 예약주소는 전송내역 -> 예약내역에서 취소 하세요

7 문자발송 → 최종 메시지 확인 팝업 → '보내기' 클릭하여 문자발송



4. 문자보내기 (1) 대량문자발송(파일입력)

- 간편 보내기



간편 보내기

단/장문 그림 문자

제목을 입력하세요

문자입력

파일찾기

엑셀파일의 시트 선택

* 엑셀파일 미리보기입니다. 참고하여 셀을 선택해 주세요
* 첫 행에는 제목을 넣어주세요(첫 행은 문자가 나가지 않습니다.)

받는 사람 전화번호 셀을 선택해주세요

간편보내기 (발송전에 문자를 확인하시기 바랍니다)

전화번호 입력 **즉시발송**

문자 확인 테스트용 / 발송건수가 적을 때
전화번호를 입력하여 바로 발송

sms.eyagi070.co.kr 내용:
즉시 발송하시겠습니까?
확인 취소

- 예약발송

발송 건수 및 비용

메시지 종류	전체건수	중복/오류건수	발송건수
	0건	0건	0건

발송비용 : 0원

예약설정 즉시 발송 **예약발송**

날짜선택 선택 시 선택 분

※ 예약취소는 전송내역 -> 예약내역에서 취소 하세요

1 발송예정 날짜와 시간 설정

2019 8월(AUG)

일	월	화	수	목	금	토
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

오늘 당기

2 예약시간 설정 후 발송

문자보내기

받는사람 초기화 전제 초기화

Tip 예약문자 취소

이야기문자 메인 메뉴 '전송내역' -> 예약내역에서 취소 가능

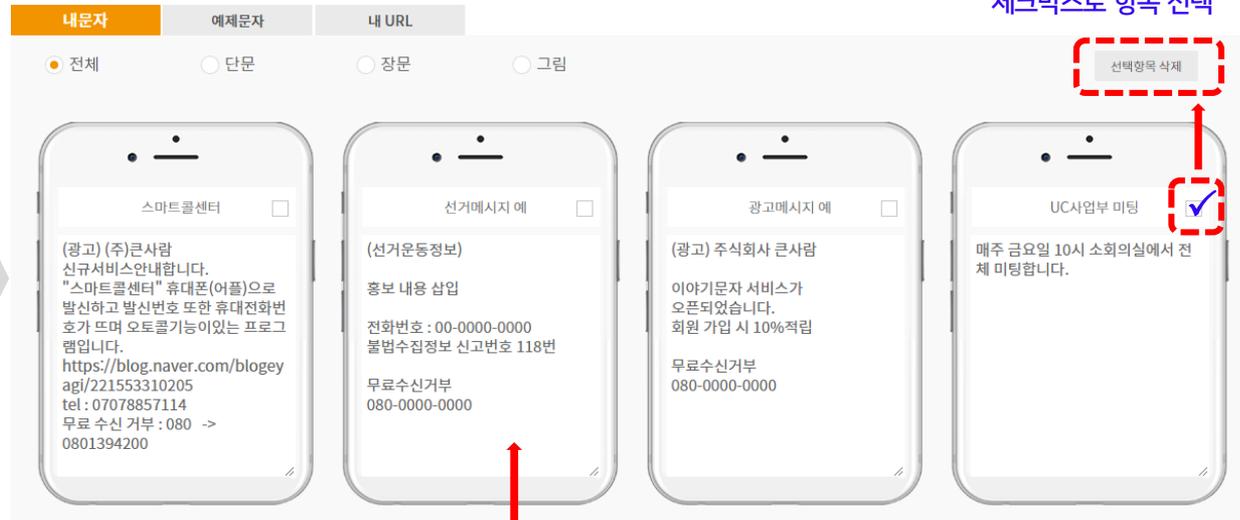
4. 문자보내기 (1) 대량문자발송(파일입력)

- 문자 저장 및 삭제



작성한 문자내용을 저장

→ 하단 **내문자** 에 저장됨



저장된 문자 사용 시 문자 내용 클릭하여 적용

저장문자 삭제 시
체크박스로 항목 선택

4. 문자보내기 (2) 일반문자발송(일반 및 주소록)

- 주소록 조회발송

문자보내기

대량문자발송
(파일 입력 발송)
일반문자발송
(일반 및 주소록 발송)

단/장문
그룹 문자

제목을 입력하세요

문서프로그램에서
문자내용을 편집 후
붙여넣을 경우 "?" 등
보이지 않는 특수 기호가 발송될 수 있습니다.
테스트 후 발송하시기 바랍니다.

0/90 SMS

특수문자

고객명 자동입력

문자저장
작성 문자 삭제

발신번호
발신번호를 선택해주세요
등록 / 변경

※ 발신번호 관리에서 "메인발신번호" 선택 시 선택된 번호가 표시됩니다.

문자종류

일반문자
 공직선거
 광고문자
 080번호 수신 거부번호를 신청하세요
 신청

받는사람

조회발송
조회발송
그룹발송

직접입력 발송 리스트

받는사람 직접입력 1만개까지 붙여넣기 가능(그룹에 한 개의 번호만 있어야 합니다.)

즉시발송
리스트추가

선택번호삭제 발송리스트 확인

<input type="checkbox"/>	이름	그룹	휴대전화번호
<input type="checkbox"/>	정인혁	UC사업부	01033333333
<input type="checkbox"/>	최임택	UC사업부	01022222222
<input type="checkbox"/>	류지성	UC사업부	01011111111
<input type="checkbox"/>	최재수	UC사업부	01000000000
<input type="checkbox"/>	-	-	-
<input type="checkbox"/>	-	-	-
<input type="checkbox"/>	-	-	-
<input type="checkbox"/>	-	-	-
<input type="checkbox"/>	-	-	-
<input type="checkbox"/>	-	-	-
<input type="checkbox"/>	-	-	-
<input type="checkbox"/>	-	-	-

발송 건수 및 비용

메시지 종류	전체건수	중복/오류건수	발송건수
	0건	0건	0건

발송비용 : 0원

예약설정

즉시발송
 예약발송
 날짜선택
 선택 시
 선택 분

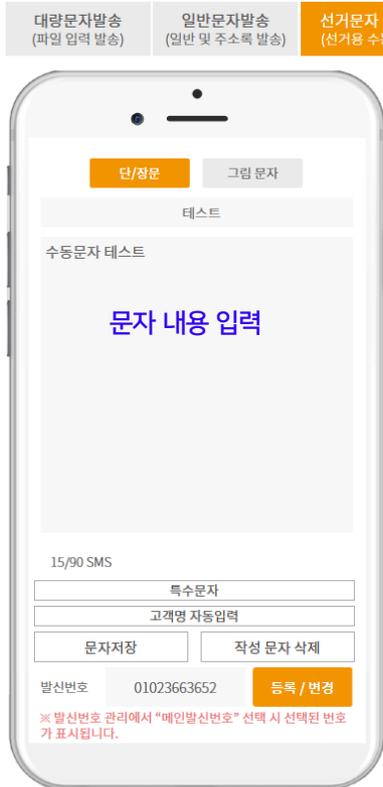
고객명 / 그룹명 / 등급별

조회하여 발송목록 선택가능

조회 후 선택·등록

4. 문자보내기 (3) 수동문자 발송(선거용 수동문자)

- 수동문자 보내기(파일등록)



□ 문자종류 ※대량문자 파일 등록방법 동일

일반문자 공직선거 광고문자

□ 받는사람 1 파일등록 주소록등록

● 파일로보내기 (xlsx, xls, txt)

수동테스트.xlsx 2 파일찾기 추가

Sheet1

번호
01011111111
01011111112
01011111113
01011111114

* 엑셀파일 미리보기입니다. 첫 행에는 제목을 넣어주세요.

3 받는사람 셀 선택

자동 입력될 고객명의 셀을 선택해주세요

● 간편보내기 (발송전에 문자를 확인하시기 바랍니다)

전화번호 입력 1만개까지 붙여넣기 가능 (1줄에 한 개의 번호만 있어야 합니다) 즉시발송

4 리스트명 기재 → 등록버튼 클릭

□ 발송 건수 및 비용

메세지종류	
전체건수	0건
중복/오류건수	0건
발송건수	0건
발송비용: 0원	잔액: 1,000.00원

□ 발송리스트 확인

선택번호삭제

<input type="checkbox"/>	고객명	전화번호	결과
<input type="checkbox"/>		01011111111	정상
<input type="checkbox"/>		01011111112	정상
<input type="checkbox"/>		01011111113	정상
<input type="checkbox"/>		01011111114	정상
<input type="checkbox"/>		01011111115	정상
<input type="checkbox"/>		01011111116	정상
<input type="checkbox"/>		01011111117	정상
<input type="checkbox"/>		01011111118	정상
<input type="checkbox"/>		01011111119	정상
<input type="checkbox"/>		01011111120	정상
<input type="checkbox"/>		01011111121	정상
<input type="checkbox"/>		01011111122	정상
<input type="checkbox"/>		01011111123	정상
<input type="checkbox"/>		01011111124	정상

5

리스트저장

받는사람 초기화 전체 초기화

<< < 1 / 3 > >> 100▼ 251 건

확인 후 리스트 저장

4. 문자보내기 (3) 수동문자 발송(선거용 수동문자)

■ 리스트 저장 → 하단 리스트 관리에 저장한 리스트 생성 → 리스트 선택 → 올리기

내문자	예제문자	내 URL	선거용 수동문자 리스트 관리		내역관리	
등록일	진척도	리스트명				
2019-09-19	0/251	수동문자 테스트	수정	올리기	재게달음	삭제

수동발송창으로 올리기

□ 수동발송창

주의) 같은 리스트로 다수가 동시 발송시 중복발송 될 수 있습니다.

발송리스트전환 0 80/6386

전송	전화번호	고객명
미전송	01001111192	
미전송	01001111193	
미전송	01001111194	
미전송	01001111195	
미전송	01001111202	
미전송	01001111203	
미전송	01001111204	
미전송	01001111205	
미전송	01001111206	
미전송	01001111207	
미전송	01001111208	
미전송	01001111209	
미전송	01001111210	
미전송	01001111211	
미전송	01001111212	
미전송	01001111213	
미전송	01001111214	

1 첫 행 번호 클릭하여 선택

문자보내기

"문자보내기" 또는 스페이스바 클릭 시 문자가 발송됩니다.

<< < 1 / 267 > >> 6386건

진척도 1 / 100 (1.00%)

□ 수동발송창

주의) 같은 리스트로 다수가 동시 발송시 중복발송 될 수 있습니다.

발송리스트전환 20 80/6386

전송	전화번호	고객명
미전송	01001111192	
미전송	01001111193	
미전송	01001111194	
미전송	01001111205	
미전송	01001111206	
미전송	01001111207	
미전송	01001111208	
미전송	01001111209	
미전송	01001111210	
미전송	01001111211	
미전송	01001111212	
미전송	01001111213	
미전송	01001111214	

2 스페이스바를 누른채 유지하여 선택(파란색) 최대20개까지 선택 제한

문자보내기

"문자보내기" 또는 스페이스바 클릭 시 문자가 발송됩니다.

<< < 1 / 267 > >> 6386건

진척도 1 / 100 (1.00%)

□ 수동발송창

주의) 같은 리스트로 다수가 동시 발송시 중복발송 될 수 있습니다.

발송리스트전환 0 28/40

전송	전화번호	고객명
미전송	01001111138	
미전송	01001111137	
미전송	01001111136	
미전송	01001111135	
미전송	01001111134	
미전송	01001111133	
미전송	01001111132	
미전송	01001111131	
미전송	01001111130	
미전송	01001111129	
미전송	01001111128	
미전송	01001111127	
완료	01001111124	
완료	01001111125	
완료	01001111126	
완료	01001111128	
완료	01001111133	
완료	01001111141	
완료	01001111142	
완료	01001111143	
완료	01001111144	
완료	01001111145	
완료	01001111146	

3 스페이스바 눌림상태를 해제하여 문자 발송

문자보내기

"문자보내기" 또는 스페이스바 클릭 시 문자가 발송됩니다.

<< < 1 / 2 > >> 40건

진척도 70 / 100 (70.00%)

전송완료 시
전송란 '완료' 로 표기

진척도 확인

4. 문자보내기 (3) 수동문자 발송(선거용 수동문자)

내문자	예제문자	내 URL	선거용 수동문자 리스트 관리		내역관리		
등록일		진척도	리스트 명				
2019-09-19		11/251	수동문자테스트2	수정	올리기	엑셀다운	삭제
2019-09-19		0/251	수동문자 테스트	수정	올리기	엑셀다운	삭제

리스트별 진척도 확인 가능

리스트 엑셀파일로 다운

리스트 분할

리스트 선택 → 분할 개수 선택 → "선택 리스트분할"

내문자	예제문자	내 URL	선거용 수동문자 리스트 관리				
등록일		진척도	리스트 명				
2019-12-11		0/4	수동추가	수정	올리기	삭제	
2019-09-19		0/85	분할테스트	수정	올리기	삭제	
2019-09-19		0/16	테스트	수정	올리기	삭제	

② 분할 개수 선택

③ 선택 리스트분할

01
02
03
04
05
06
07
08
09
10

별 페이지 메시지

분할 된 리스트는 원복되지 않습니다. 리스트를 분할 하시겠습니까?

※분할된 리스트 원복불가

진척도	리스트 명
0/29	분할테스트_1
0/28	분할테스트_2
0/28	분할테스트_3

'리스트명_분할 순번'으로 표기됨

	A	B	C
1	전송결과	전화번호	고객명
2	미전송	010-1111-1347	
3	미전송	010-1111-1348	
4	미전송	010-1111-1349	
5	미전송	010-1111-1350	
6	미전송	010-1111-1351	
7	완료	010-1111-1352	
8	완료	010-1111-1353	
9	완료	010-1111-1354	
10	완료	010-1111-1355	
11	완료	010-1111-1356	
12	완료	010-1111-1357	
13	완료	010-1111-1358	
14	완료	010-1111-1359	
15	완료	010-1111-1360	
16	완료	010-1111-1361	
17	완료	010-2366-3652	

5. 충전/세금계산서 (1) 충전안내

충전 안내

💡
최임택_부천 고객님 전용 충전 계좌

은행명	국민은행
계좌	013890-12-345678
예금주	(주)큰사람

📄 안내 사항
개인고객 전용 가상계좌 확인 → 입금 시 실시간 반영

- 전용계좌로써 해당 계좌로 입금하시면, 1~5분 이내에 충전을 확인하실 수 있습니다.
- 보다 저렴한 서비스 제공을 위하여, 계좌이체만 충전이 가능합니다.
- 별도 문의는 고객센터(070-7885-7114)로 문의 바랍니다.

✉️
충전계좌 문자로 받기

전화번호

전송하기

계좌번호 문자로 전송
(서비스이용료 무료)

닫기

5. 충전/세금계산서 (2) 충전내역

충전내역

검색 범위

1주일 **1개월** 3개월 6개월

사용내역 전체 충전 환불 재적립

[검색하기](#)

[충전내역 다운로드](#)

충전일자 / 충전구분별 검색 가능

조회내역 엑셀다운로드 가능

□ 결과 목록

충전일	충전금액	사용내역	충전내역

5. 충전/세금계산서 (3) 세금계산서 신청 및 내역확인

세금계산서 신청 및 내역확인

□ 세금계산서 신청 및 내역확인

① 세금계산서 발행정보 및 담당자 정보 입력

성명	<input type="text" value="최수연"/>	담당자 성명	<input type="text" value="최수연"/>
사업자번호	<input type="text" value="123"/> <input type="text" value="45"/> <input type="text" value="12345"/>	담당자 전화번호	<input type="text" value="01012345678"/>
주민등록번호	<input type="text" value="12345"/> <input type="text" value="*****"/>	담당자 이메일	<input type="text" value="ghssms@ghconnect.co.kr"/>
주소	<input type="text" value="08389"/> <input type="button" value="우편번호찾기"/>		
	<input type="text" value="서울 구로구 디지털로26길 61 (구로동, 에이스하이엔드타워2차)"/>		
	<input type="text" value="1303, 1304호"/>	나머지 주소	

세금계산서 발행 발행 발행 안함 **미발행 요청 시 '발행 안함' 체크**

※ 세금계산서 발행기준 선택

- 월단위(사용금액기준)
: 사용한 금액으로 계산서 발행
- 월단위(충전금액기준)
: 충전한 금액으로 계산서 발행
(충전익월 초에 발행)
- 익일(충전금액기준)
: 충전한 금액으로 계산서 발행
(충전익일 발행)★선거기간에만 지원
- 미발행 요청 시 '발행 안함' 선택

* 세금계산서는 월별 충전금액 기준으로 발행이 됩니다.
* 단, 선거문자의 경우 선거관리위원회 제출용으로 사용금액 기준으로 선거기간에만 지원하여 드립니다.

세금계산서 신청 시 주민등록증 사본 접수

* E-mail: ghssms@ghconnect.co.kr / FAX: 02-6499-3116

② 세금계산서 발행기준 선택

세금계산서 종류 월 단위 (사용금액 기준) 월 단위 (충전금액 기준) 익일 (충전금액 기준)

③ 저장

□ 세금계산서 신청 히스토리

신청일	세금계산서	세금계산서 종류	E-mail	시작일	종료일
2026-01-20	발행	익일 (충전금액 기준)	@	2026-01-20	9999-12-31
2026-01-20	발행	익일 (충전금액 기준)	@	2026-01-20	2026-01-20
2026-01-20	발행안함		@	2026-01-20	2026-01-20

5. 충전/세금계산서 (4) 환불신청

환불신청

□ 환불신청

환불신청 시 가입자의 성명, 전화번호 자동 입력

성명

담당자 전화번호

환불사유

환불사유 기재

담당자 메일주소

담당자 성명

통장사본

환불관련 안내

* 환불은 최대 신청후 업무일 기준 2일이 소요됩니다. (환불 신청 및 통장사본 확인 기준)

* 환불은 가입자 명의의 통장으로만 환불이 가능합니다.

환불신청 시 통장 사본 접수

* E-mail : ghssms@ghconnect.co.kr / FAX : 02-6499-3116

통장사본 접수 필수 (계좌사본 업로드)

가입자 명의의 계좌로만 환불 가능

□ 사용이력 공문 다운로드

※ 환불 신청 및 통장사본 확인 후 영업일 기준 2일 소요
(전산시스템 상 "잔액 0원"으로 우선 확인 → 실제 입금은 영업일 기준D+2)

6. 주소록 (1) 주소록



이야기문자

최입택_무선 고객님 환영합니다. 로그인 마이페이지 잔액 : 6,476.70원

[문자보내기](#) [총전/세금계산서](#) [주소록](#) [발신번호 관리](#) [전송내역](#) [서비스안내](#) [API연동](#)

주소록

③ 주소록 관리

② 주소록 대량 등록

① 그룹/등급 관리

번호 순서대로 진행 필수!

고객그룹/등급을 우선 설정 후 고객등록
설정 없이 등록하는 경우 기본그룹 / 일반등급으로 등록

□ 회원리스트

회원검색 고객명 휴대폰번호 그룹선택 등급선택 수신거부 **조회**

회원 추가 고객명 휴대폰번호 일반전화 이메일 그룹선택 등급선택 **추가**

그룹 및 등급 미선택시에는 기본그룹 / 일반등급으로 등록됩니다.

회원 추가 기능 - 직접 입력하여 주소록에 추가

□ 회원리스트

회원삭제
다운로드
그룹선택
그룹변경
등급선택
등급변경
회원리스트 / 21명

□	고객명	휴대폰번호	일반전화	이메일	그룹	등급	수신거부	메모

6. 주소록 (2) 수신거부

수신거부

전화번호 검색 범위 ~ 등록유형 전체 개별등록 대량등록 080등록 검색하기

□ 수신거부번호 등록

개별등록

전화번호를 직접입력
1만개까지 붙여넣기 가능
(1줄에 한 개의 번호만 있어야 합니다.)

수신거부 전화번호를 직접 입력하여 등록

파일등록

찾아보기..
수신거부 등록

수신거부 요청 리스트가 있는 경우 파일 업로드하여 등록

* 엑셀파일 A열에 전화번호를 입력하시면 됩니다. (숫자외의 문자,기호 등은 자동삭제 됩니다.)

엑셀 다운로드
수신거부 삭제

<input type="checkbox"/>	전화번호	등록일시	등록유형
<input checked="" type="checkbox"/>	수신거부 삭제 시 체크박스 → 수신거부 삭제 버튼	2026-02-20 15:19:12	개별등록
<input type="checkbox"/>	010-2222-2222	2026-02-20 15:19:08	개별등록
<input type="checkbox"/>	010-1111-1111	2026-02-20 15:19:04	개별등록

■ 등록유형

개별등록 : 직접 입력

080등록 : 080수신거부전화번호로 등록

파일등록 : 파일 업로드로 등록

7. 전송내역 (1) 발송내역

발송내역(일반)

발송내역(일반)

발송내역(RCS)

발송일자 / 전송방법(동보/수동)별 검색

검색기간 2026 년 02 월 01 일 ~ 28 일 전송방법 전체 검색하기

□ 전송내역

📄 사용이력 공문 다운

📄 전송내역 다운로드

📄 상세내역 다운로드

전송 일자	전송방법	전송종류	발송건수	성공건수	실패건수	결과수신대기건수	사용금액	발송문구
-------	------	------	------	------	------	----------	------	------

검색이 필요합니다.

필요 내역 선택하여 공문 형식으로 다운로드

※ **사용이력 공문 - 최종 발송 후 4일 후 출력**
 발송 후 72시간 동안 '실패'건 환불 절차로 금액 변동 소지 있음

사용이력 공문 출력

날짜선택

 ~

통계 페이지

전송방법

전체

중전내역

포함

첨부내역(기본)

발송일자, 발신번호, 메시지 내용, 성공건수, 금액

첨부내역(추가)

문자종류

발송방법

총건수

실패건수

단가

발송건수 선택

전체

10건 이상

20건 이상

50건 이상 (상세 사용 내역만 적용)

PDF 다운로드

닫기

주의 사항

- 첨부내역(추가) 선택 후 "확인"을 선택하시면 출력 가능한 내역이 보여집니다.
- 최종 발송 후 4일 후에 출력바랍니다.
- (발송 후 72시간 동안(만 3일) 환불절차로 인하여 금액이 변동됩니다.
- 1회 최대 100건 까지 조회 및 출력이 가능합니다.

7. 전송내역 (2) 예약내역

예약내역(일반)

예약내역(일반)

예약내역(RCS)

예약기간 선택하여 검색 → 예약내역 확인

예약기간 2026 년 02 월 01 일 ~ 28 일 검색하기

□ 예약내역

예약 일시	전송방법	전송종류	발송건수	사용금액	발송문구	상태	예약취소
2026-02-21 14:00:00	동보	단문	6385	70,235.00	예약문자 취소	대기	취소하기

sms.eyagi070.co.kr 내용:

예약문자를 취소할 경우,
문자 내용 및 받는사람 리스트가
모두 삭제됩니다.

진행하시겠습니까?

확인

취소

※ 예약문자 취소하기

문자보내기에서 예약 발송한 문자를 취소 하고자 할 경우
취소하기 클릭 -> 팝업창에서 확인 클릭

8. 서비스안내 (1) 발신번호 사전등록안내

발신번호 사전등록제 안내

전기통신사업법 제84조의 2(전화번호의 거짓표시 금지 및 이용자보호)에 의거하여 거짓으로 표시된 전화번호로 인한 이용자 피해 예방을 위하여 이용 고객이 사전에 등록된 발신번호로만 문자발송이 가능하도록 하는 제도입니다. [관련법률 보러가기](#)

발신번호 사전등록제 세부 지침사항

적용내용	사전에 등록되지 않은 발신번호로 전송 되는 문자 발송 차단
적용대상	문자로 발송되는 모든 발송형식
적용일	2015년 10월 16일 금요일
주요지침	<ul style="list-style-type: none"> · 발신번호는 반드시 기업 또는 기관이 소유한 번호로 등록 · 통신사가 부여하지 않은 유선번호는 등록 불가 (EX. 사설교환기에서 자체 부여한 번호) · 발신번호는 발신번호 세칙을 준수하여 사용(특수번호 제외) · 특수번호는 증빙서류를 제출하여 등록 후 사용가능 · 사전등록 예외대상 고객도 주요 발신번호는 사전에 등록하여 사용 · KISA가 발신변작의심으로 소명자료를 요청한 경우 3일 이내 제출 (미소명시 해당 발신번호로의 문자 발송 차단 및 2회 이상 위반 시 서비스중지)

발신번호 사전등록방법

번호도용 문자 차단 서비스에 가입된 번호는 발신번호로 등록하여도 문자발송이 되지 않습니다.

[번호도용문자 차단서비스 자세히 보기](#)

✓ 휴대폰 인증

휴대폰 번호입력 >> 인증번호 수신 >> 인증번호 입력 >> 번호등록완료

✓ ARS 인증

유선전화 번호 입력 >> 입력된 번호로 전화연결 >> ARS안내 진행

✓ 서류인증(통신서비스 이용증명원)

휴대폰/유선전화 번호 입력 >> 통신서비스 이용 증명원 등록 >> 고객센터에서 서류 확인 >> 번호등록완료

· 통신사 가입증명서, 휴대폰등록 증명 등 본인의 전화번호임을 입증하는 서류 (가입한 통신사에서 발급)를 통하여 등록

발신번호 사전등록제 세부 지침사항

유선전화번호	지역번호를 포함한 전화번호(17개 지역번호 포함)
이동통신전화번호	010-XXXX-XXXX
전국대표번호	지역번호 및 내선번호 포함 금지
공통서비스 식별번호	번호 앞 지역번호 사용금지
특수번호	해당 사용자(국가, 지방자치단체, 공공기관 등)에 한하여 사용가능

발신번호 유의사항	사용가능 예시	사용불가 예시
발신번호 없이 문자 전송 불가	-	-
발신번호는 수신자가 실제 발신 (통화)이 가능한 번호만 허용	1544-0000	
발신번호 없이 문자 전송 불가	-	-
일반번호의 경우 17개 지역번호 (02, 031등)를 앞자리에 포함한 번호만 허용	02-111-1111 031-111-1111	111-1111
대표번호는 8자리만 입력이 허용되며 지역번호 또는 내선번호는 포함 불가	1544-0001	02-1544-0001 1544-0001-001
030, 050, 080 가상번호 등록 불가		

8. 서비스안내 (2) 선거문자 안내

발신번호 사전등록제 안내

공직선거법 제59조(선거운동기간) 제2항

2. 문자메시지를 전송하는 방법으로 선거운동을 하는 경우, 이 경우 자동 동보통신의 방법(동시 수신대상자가 20명을 초과하거나 그 대상자가 20명 이하인 경우에도 프로그램을 이용하여 수신자를 자동으로 선택하여 전송하는 방식을 말한다. 이하 같다)으로 전송할 수 있는 자는 후보자와 예비후보자에 한하되, 그 횟수는 8회(후보자의 경우 예비후보자로서 전송한 횟수를 포함한다)를 넘을 수 없으며, 중앙선거관리위원회규칙에 따라 신고한 1개의 전화번호만을 사용하여야 한다.

공직선거법 제82조의 5(선거운동정보의 전송제한) 제5항

선거운동정보를 전송하는 자는 수신자가 수신거부를 할 때 발생하는 금전적 비용을 수신자가 부담하지 아니하도록 필요한 조치를 하여야 한다.

공직선거법 제256조(각종제한규정위반죄) 제3항

다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 자는 2년 이하의 징역 또는 400만원 이하의 벌금에 처한다.

나. 후보자 또는 예비후보자가 아닌 자로서 자동 동보통신의 방법으로 문자메시지를 전송한 자, 8회를 초과하여 자동 동보통신의 방법으로 문자메시지를 전송한 자, 후보자 또는 예비후보자가 아닌 자로서 전송대행업체에 위탁하여 전자우편을 전송한 자

선거문자 발송 시 필수사항 표기방법

공직선거법 제82조의 4(정보통신망을 이용한 선거운동), 제82조의 5(선거운동정보의 전송제한)를 확인하시고 발송하여야 합니다.

보다 자세한 관련 법령 정보 안내는 중앙선거관리위원회 홈페이지를 참고 하시기 바랍니다. [선거관리위원회 바로가기](#)

✓ 선거문자 명시사항

- 제목에 '[선거운동정보]'를 표기합니다.
- '불법 수집정보 신고번호 118'을 표기합니다.
- '무료수신거부'문구와 080번호를 표기합니다.
- **선거관리위원회에 신고된 후보자의 연락처로 문자를 발송합니다. 발신번호는 문자전송일 전까지 관할 선거구위원회에 신고해야 합니다.**

✓ 선거문자 발송 시 필수사항 표기방법



- 선거문자 발송 시 위 표기방법을 지키지 않을 시 공직선거법 제 255조에 1년 이하의 징역 또는 백만원 이하의 벌금에 처해질 수 있습니다.

선거문자 발송 시 주의사항



전송 횟수 제한 **8회**



발송시간(선거일 포함) **24시간**가능



발신번호의 수 매 전송시 **1개** 사용가능

8. 서비스안내 (3) 광고문자 안내

광고문자 발송안내

영리목적의 광고성 정보

정보통신망법 제50조(영리목적의 광고성 정보 전송 제한) 제1항

누구든지 전자적 전송매체를 이용하여 영리목적의 광고성 정보를 전송하려면 그 수신자의 명시적인 사전 동의의 받아야 한다. 다만, 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 사전 동의를 받지 아니한다.

1. 재화등의 거래관계를 통하여 수신자로부터 직접 연락처를 수집한 자가 대통령령으로 정한 기간 이내에 자신이 지리하고 수신자와 거래한 것과 동종의 재화등에 대한 영리목적의 광고성 정보를 전송하려는 경우
2. "발문판에 등에 관한 법률"에 따른 전화권유판매자가 육성으로 수신자에게 개인정보의 수집출처를 고지하고 전화권유를 하는 경우

영리목적 광고성 정보의 범위

- 영업을 하는 자가 고객에게 보내는 정보는 원칙적으로 모두 광고성 정보입니다.
- 주된 정보가 광고성 정보가 아니라더라도 부수적으로 광고성 정보가 포함되어 있으면 광고성 정보에 포함됩니다.

영리목적 광고성 정보의 예외

- 구매한 재화 또는 서비스에 대한 보충, 제품 리콜 안전 또는 보안 관련 정보
- 고객의 요청에 의하여 발송하는 1회성 정보(EX. 견적서)
- 수신자가 금전적 대가를 지불하고 신청한 정보

OTP-IN방식 수신자 사전동의

기준	현재
광고성 문자, 팩스, ARS광고, 메일 등 사전 전송 후 수신자가 수신 거부 시 광고성 전송 거부 처리	모든 광고성 메시지에 대하여 예외없이 수신자에게 사전광고에 대한 수신동의를 반드시 확인받아야 함

- 예외 : 수신자로부터 직접 연락처를 수집한 경우
- 수신자 사전 동의가 필요없는 경우 : 개정된 정보통신망법 거주하는 집단을 참고해 주시길 바랍니다. **필문 바로가기**

광고성 정보 수신자의 수신동의 여부 확인 의무화

정보통신망법 제50조(영리목적의 광고성 정보 전송 제한) 제8항

제1항 또는 제3항에 따라 수신동의를 받은 자는 대통령령으로 정하는 바에 따라 정기적 으로 광고성 정보 수신자의 수신동의 여부를 확인하여야 한다. [전문개정 2014.5.28.]

정보통신망 이용 촉진 및 정보보호에 관한 법률 시행령 제62조의 3 (수신동의의 여부 확인)

① 법 제50조 제1항 또는 제3항에 따라 수신자의 사전 동의 받은 자는 같은 조 제항에 따라 그 수신동의를 받은 날부터 2년마다(제2년이 되는 해의 수신동의를 받은 날과 같은 날 전까지를 말한다) 해당 수신자의 수신동의 여부를 확인하여야 한다.

1. 전송자의 명칭
2. 수신자의 수신동의 사실과 수신에 동의한 날짜
3. 수신동의에 대한 유지 또는 철회의 의사를 표시하는 방법



- 광고성 정보를 전송하기 위해 수신동의를 받은 자는 수신동의 획득 후 2년마다 수신자의 수신동의의 여부 의사를 확인해야 합니다.
- 수신동의의 여부 확인을 하지 않은 경우 3천만원 이하 과태료가 부과됩니다.
- 2014년 11월 29일 이전에 수신동의를 받은 경우 2016년 11월 28일 까지 수신동의의 여부를 확인해야 합니다.

광고문자 이용방법

✓ 광고문자 명시사항

- 반드시 광고성 정보가 시작되는 부분에 '광고' 문구를 표기 합니다.
- 수신자가 광고 발송자 및 광고발신자를 인지 할 수 있도록 전송자의 명칭과 연락처를 표기 합니다.
- 수신 거부 · 수신동의철회를 할 수 있는 방식을 수신자가 비용을 부담하지 아니한다는 것과 함께 안내 합니다.
- 수신 거부 · 수신동의철회를 할 수 있는 방식을 광고성 정보가 끝나는 부분에 '무료 거부' 문구를 사용하여 표기합니다.

✓ 변칙 표기 금지

- '광고', 광고 발송지 및 광고발신자를 인지 할 수 있도록 하는 전송자 명칭과 연락처, '무료 거부' 문구를 변칙 표기하지 않습니다.
- 변칙 표기로 간주되는 경우
 광고 문구 변칙 : (광고), (광_고), (광_고), ("광고"), (000광고) 등
 무료 거부 문구 변칙 : - 거부, 가- 거부, 무료& 거부, 무료 거부, 수신 거부 등

✓ 광고문자 발송 시 필수사항 표기방법



- 광고문자 발송 시 위 표기방법을 지키지 않을 시 정액 1년 이하 또는 1천만원 이하의 벌금에 처해질 수 있습니다.
- 수신 거부 및 수신동의 철회에 필요한 조치, 무료 수신 거부 조치를 하지 않을 시 3천만원 이하의 과태료가 부과될 수 있습니다.

수신 거부 처리결과 통지

정보통신망법 제50조(영리목적의 광고성 정보 전송 제한) 제7항

전자적 전송매체를 이용하여 영리목적의 광고성 정보를 전송하려는 자는 수신자가 제1항에 따른 사전 동의, 제2항에 따른 수신 거부사서 또는 수신동의 철회 의사를 표시할 때에는 해당 수신자에게 대통령령으로 정하는 바에 따라 수신동의, 수신 거부 또는 수신동의 철회에 대한 처리 결과를 알려야 한다.

정보통신망 이용 촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 시행령 제62조의 2 (수신동의의 등 처리 결과의 통지)

법 제50조 제7항에 따라 전자적 전송매체를 이용하여 영리목적의 광고성 정보를 전송하려는 자는 수신자가 수신동의, 수신 거부 또는 수신동의 철회 의사를 표시한 날부터 14일 이내에 다음 각 호의 사항을 해당 수신자에게 알려야 한다.

1. 전송자의 명칭
2. 수신자의 수신동의, 수신 거부 또는 수신동의 철회 사실과 해당 메시지를 표시한 날짜
3. 처리 결과

✓ 수신 거부 처리결과 통지 방법 및 내용

- 처리 결과의 통지 방법에는 제한이 없습니다.
- 수신 거부 처리 결과는 14일 이내 통지해야 합니다.
- 포함 내용 : 전송자 명칭, 수신동의 및 수신철회사실, 해당의사를 표시한 날짜, 처리결과
- 음성으로 수신 거부 동의사실을 하는 경우 즉시 처리 후 음성이나 ARS 음성 등을 통해 처리 완료 사실을 실시간으로 통보하는 것도 가능합니다.
- 단, 고지내용을 모두 포함해야 합니다.
- 처리결과 통지 정보에 광고성 정보를 부수적으로 넣는 경우는 광고성 정보 전송에 해당합니다.

✓ 수신 거부 처리결과 즉시 통지 예시



8. 서비스안내 (4) 통신사별 스팸차단안내

스팸필터링 서비스

현재 한국인터넷진흥원 불법스팸대응센터에서 스팸종합대책을 마련함에 따라 각 통신사별로 지능형 스팸차단 서비스를 진행하고 있습니다.

- 스팸차단서비스는 이동통신사의 별도 조합 기준에 따른 스팸확률에 의한 차단으로 스팸으로 판단되는 문자를 휴대폰 문자수신함이 아닌 각 통신사별 스팸보관함에 전송한 후 결과값은 성공으로 처리합니다.(정상과금처리)
- 스팸문자로 저장된것이 확인되었다면 스팸차단서비스 해지 후 문자수신이 가능합니다.

서류인증(통신서비스 이용증명원)



- 스팸문자 및 스팸문자 차단 확인은 개인정보 보호정책에 따라 본인만 확인가능합니다.

통신사별 차단된 스팸문자 확인방법



PC SKT world 로그인 > my T > 기본정보 > 사용중인 상품 > 탭(부가서비스) > 모바일 > 스팸필터링[설정/변경] > 스팸내역조회

APP T 스팸필터링 App 실행 > 스팸리스트



PC KT 올레 로그인 > 서비스 > 스팸차단서비스 > 스팸메시지함

APP KT 스팸차단 App 실행 > 스팸메시지



PC U+ 로그인 > 상품소개 > 휴대폰 상품보기 > 휴대폰 부가서비스 > 통화/문자 > 스팸차단 서비스 > 스팸내역조회

APP U+ 스팸차단 App 실행 > 스팸메시지함

통신사별 스팸차단 App 다운로드

<p>T 스팸필터링 App 다운로드</p> <p>안드로이드 ></p> <p>아이폰 ></p>	<p>KT 스팸차단 App 다운로드</p> <p>안드로이드 ></p> <p>아이폰 ></p>	<p>U+ 스팸차단 App 다운로드</p> <p>안드로이드 ></p> <p>아이폰 ></p>
---	---	---

통신사별 지능형스팸차단 부가서비스 가입안내

<p>SKT 스팸필터링 서비스</p> <p>가입안내 바로가기 ></p>	<p>KT 스팸차단 서비스</p> <p>가입안내 바로가기 ></p>	<p>U+ 스팸차단 서비스</p> <p>가입안내 바로가기 ></p>
---	---	---

번호도용 문자차단 서비스

인터넷 문자 발송 서비스 이용 시 타인이 가입 고객 본인의 휴대전화번호를 발신번호로 설정하여 문자발송을 할 수 없도록 차단 시키는 서비스입니다.

- 문자발송 후 사이트에서 정상적인 번호임에도 계속 문자전송 결과가 '실패'로 확인 되는 경우, 발신번호가 번호도용 문자차단 서비스에 가입되어 있는지 확인하여야 합니다.
- 해지 신청 후 적용 시까지는 약 7일 정도가 소요됩니다.

<p>SKT 번호도용문자차단</p> <p>해지안내 바로가기 ></p>	<p>KT 번호도용문자차단</p> <p>해지안내 바로가기 ></p>	<p>U+ 번호도용문자차단</p> <p>해지안내 바로가기 ></p>
--	---	---

9. API연동

□ API 연동서비스

개발사를 위한 API 제공!! 쉽고 간단한 API를 통해서 작업시간을 줄여 드립니다.

